

OPLEIDING HANDEL

RICHTING WINKELBEDIENDE

Als winkelbediende zorg jij samen met je collega's dat onze klanten zich prettig voelen in een verzorgde en nette winkel en dat zij vriendelijk worden geholpen bij het afrekenen van de artikelen.

DEELCERTIFICATEN ZIJN:

- Kassawerk
- Verkoop
- Aanvulwerk
- Klantencontact
- Presentatiewerk

Je hebt een afwisselende job met veel verschillende werkzaamheden en vormt samen met je collega's het hart van de winkelvloer. Je bent het eerste aanspreekpunt voor de klanten en zorgt dat zij op een klantvriendelijke manier worden geholpen. Gedurende de dag ben je verder bezig met het aanvullen van de winkel. Verder werk je als kassamedewerker en help je de klanten op vriendelijke en vlotte wijze. Ook het schoonmaken van de winkel behoort tot de werkzaamheden.

Je kan 3 certificaten behalen: aanvuller, kassier en verkoper. Samen vormen ze de opleiding winkelbediende.

Medewerkers in de winkels zorgen ervoor dat de klant tevreden naar huis gaat. De winkelmedewerkers zijn het gezicht van de winkel, de ambassadeurs van het merk. Je bent klantvriendelijk, netjes, vlot en een harde werker.

RICHTING KASSIER

De kassier staat in voor het bedienen van de kassa, het opstarten en afsluiten van de kassa, het onderhouden van de kassaomgeving, het verwerken van de artikelen en het informeren over en toepassen van de verschillende betalingsmogelijkheden. Hij staat ook in voor het inpakken van producten, het helpen van klanten met vragen en klachten en diefstalpreventie. Hij werkt steeds op een klantvriendelijke manier.

DEELCERTIFICATEN ZIJN:

- Kassawerk
- Klantencontact

RICHTING AANVULLER

De aanvuller staat in voor het helpen van klanten met vragen of klachten, het eigenlijke aanvullen, het onderhouden van rekken, de controle op prijsaanduidingen, het controleren van geleverde artikelen, voorraadbeheer, het tellen van de artikelen voor het opmaken van de inventaris en diefstalpreventie. Hij werkt steeds op een klantvriendelijke manier.

DEELCERTIFICATEN ZIJN:

- Aanvulwerk
- Klantencontact
- Presentatiewerk

RICHTING VERKOPER

De verkoper staat in voor het eigenlijke verkopen, het onthaal en afscheid nemen van de klant, diefstalpreventie, de controle op prijsaanduidingen, visual merchandising en het verzorgen van de diensten na verkoop. Hij werkt steeds op een klantvriendelijke manier.

DEELCERTIFICATEN ZIJN:

- Klantencontact
- Presentatiewerk
- Verkoop

